

## **Privacy statement Tante Bes**

### **Inleiding**

Tante Bes neemt jouw privacy zeer serieus en zal informatie over jou (de betrokkene) op een veilige manier verwerken en gebruiken. In dit Privacy Statement leggen wij je uit welke gegevens wij verwerken, en met welk doel we dat doen. Daarnaast kun je in dit Privacy Statement lezen over jouw rechten met betrekking tot onze verwerking van jouw persoonsgegevens. We raden je aan dit Privacy Statement aandachtig door te nemen. Voor vragen kun je altijd contact opnemen met [info@ganzert.nl](mailto:info@ganzert.nl).

### **Wie is Tante Bes?**

Tante Bes is de stichting Stichting Tante Bes, kantoorhoudende te (4031 KA) Ingen aan Ganzert 7, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 54484057.

Tante Bes is ten aanzien van de verwerking van jouw persoonsgegevens door Tante Bes de verwerkingsverantwoordelijke.

### **Hoe gebruikt Tante Bes jouw gegevens?**

Hieronder vind je een overzicht van de doeleinden waarvoor Tante Bes persoonsgegevens over jou verwerkt. Daarbij is telkens aangegeven welke gegevens Tante Bes voor dat specifieke doel gebruikt, wat de juridische grondslag is om die gegevens te mogen verwerken en hoe lang de gegevens door Tante Bes worden bewaard. Om het overzichtelijk te houden, hebben we alles gegroepeerd naar type gegevensstroom.

#### *Dienstverlening, klantenbeheer en financiële administratie*

Doeleinde: Financiële administratie

Gegevens: Bedrijfsnaam, Factuuradres, Bankgegevens (Naam bank/IBAN/BIC), Openstaande saldo

Grondslag: Wettelijke verplichting

Bewaartermijn: Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

Doeleinde: Verlenen van de dienst zelf  
Gegevens: NAW-gegevens, E-mailadres  
Grondslag: Uitvoering van de overeenkomst  
Bewaartermijn: Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

Doeleinde: Afhandelen klachten  
Gegevens: NAW-gegevens, E-mailadres  
Grondslag: Uitvoering van de overeenkomst  
Bewaartermijn: Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

Doeleinde: Facturatie  
Gegevens: NAW-gegevens, E-mailadres  
Grondslag: Uitvoering van de overeenkomst  
Bewaartermijn: Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

### *Marketing*

Doeleinde: Nieuwsbrief  
Gegevens: E-mailadres, Klikgedrag  
Grondslag: Gerechtvaardigd belang  
Betrokken belang: Commercieel belang  
Bewaartermijn: Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

Doeleinde: Social media marketing  
Gegevens: E-mailadres, Klikgedrag

Grondslag:           Gerechtvaardigd belang  
Betrokken belang:   Commercieel belang  
Bewaartermijn:      Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

#### *Website*

Doeleinde:           Website analytics  
Gegevens:           Surfgedrag, Locatie  
Grondslag:           Gerechtvaardigd belang  
Betrokken belang:   Commercieel belang  
Bewaartermijn:      Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

Doeleinde:           Plaatsen van berichten of reviews  
Gegevens:           Naam, E-mailadres, Inhoud van het bericht  
Grondslag:           Gerechtvaardigd belang  
Betrokken belang:   Maatschappelijk belang  
Bewaartermijn:      Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

#### **Hoe verkrijgen wij jouw persoonsgegevens?**

Tante Bes heeft gegevens over jou in bezit, omdat jij die gegevens aan ons verstrekt hebt.

#### **Wat zijn jouw rechten?**

Onder de Europese Algemene Verordening Gegevensbescherming beschik je over een aantal rechten met betrekking tot jouw gegevens en de verwerking ervan:

### *Inzage*

Je kunt je eigen (persoons)gegevens altijd bekijken en zo nodig wijzigen in je account. Als je de persoonsgegevens wilt zien die bij Tante Bes over je zijn vastgelegd, kun je een verzoek tot inzage doen.

### *Wijzigen*

Als je veranderingen wilt aanbrengen in de persoonsgegevens die je hebt gezien naar aanleiding van een inzageverzoek en die je niet zelf in je account kan veranderen, kun je een verzoek hiertoe doen bij Tante Bes. Je kunt verzoeken dat Tante Bes je gegevens wijzigt, verbetert, aanvult, verwijdert of afschermt.

### *Beperken van de verwerking*

Je hebt daarnaast, onder voorwaarden, het recht om Tante Bes te verzoeken de verwerking van je persoonsgegevens te beperken.

### *Recht van bezwaar*

Als een bepaalde verwerking op grond van het 'gerechtvaardigd belang' van Tante Bes of een derde plaatsvindt, heb je het recht om bezwaar te maken tegen die verwerking.

### *Gegevensoverdracht*

Je hebt het recht jouw persoonsgegevens van Tante Bes te verkrijgen. Tante Bes zal deze verstrekken in een gestructureerde en gangbare vorm, die op eenvoudige wijze in andere gangbare digitale systemen te openen valt. Op deze manier kun je jouw gegevens ook bij een andere aanbieder onderbrengen.

### *Toestemming intrekken*

In alle gevallen waarin de grondslag voor een bepaalde gegevensverwerking jouw toestemming is, heb je het recht die toestemming in te trekken. Dat heeft voor het verleden geen gevolgen, maar betekent wel dat wij die gegevens dan niet meer mogen verwerken. Het kan zijn dat Tante Bes je daardoor bepaalde diensten niet meer kan leveren.

### *Reactie door Tante Bes*

Een verzoek kan verstuurd worden naar [info@ganzert.nl](mailto:info@ganzert.nl). Tante Bes zal je verzoek zo snel mogelijk inwilligen en in elk geval niet later dan één (1) maand nadat Tante

Bes een dergelijk verzoek heeft ontvangen. Indien Tante Bes je verzoek afwijst zullen wij in ons antwoord aangeven waarom het verzoek wordt afgewezen.

### **Ontvangers van de persoonsgegevens**

De gegevens kunnen worden doorgegeven aan:

- Exact (financiële administratie)
- PC Extreme (webhosting)
- Google (analytics, crm)
- MailChimp (nieuwsbrieven)
- Vascom (website onderhoud)
- Microsoft (office, crm)
- VWG Nijhof (financiële administratie)
- Partijen die betrokken zijn bij de uitvoering of nakoming van een overeenkomst tussen jou en Tante Bes

Het kan zijn dat Tante Bes verplicht is je gegevens te verstrekken aan een derde partij, bijvoorbeeld op grond van een wettelijke verplichting.

### **Doorgifte aan derde landen of internationale organisaties**

Om (bijvoorbeeld) technische en operationele redenen kan het nodig zijn dat jouw (persoons)gegevens worden doorgegeven aan aan Tante Bes gelieerde ondernemingen buiten de Europese Economische Ruimte. Omdat de regelgeving op het gebied van de privacybescherming daar mogelijk niet eenzelfde bescherming biedt als binnen de Europese Economische Ruimte, zal Tante Bes gebruik maken van het Privacy Shield of de EU Model Clauses om jouw privacy zoveel mogelijk te beschermen. Wanneer dat niet mogelijk is, zal Tante Bes aan jou toestemming vragen om jouw (persoons)gegevens naar landen zonder passend beschermingsniveau door te geven. Deze toestemming kun je te allen tijde intrekken.

### **Wat zijn cookies en hoe gebruikt Tante Bes ze?**

Cookies zijn kleine stukjes (tekst)informatie die bij het bezoek van de website van Tante Bes worden meegestuurd aan je browser en vervolgens op de harde schijf of

in het geheugen van je computer, tablet, mobiele telefoon of ander apparaat (hierna: "Apparaat") worden opgeslagen. De cookies die via de website van Tante Bes worden geplaatst, kunnen jouw Apparaat of de bestanden die daarop opgeslagen staan niet beschadigen. Als we het over 'cookies' hebben, bedoelen we niet alleen deze kleine stukjes (tekst)informatie, maar ook vergelijkbare technieken waarmee informatie verzameld wordt, zoals bijvoorbeeld device fingerprinting.

### **Kan dit Privacy Statement worden gewijzigd?**

Dit Privacy Statement kan worden gewijzigd. Wij adviseren je daarom regelmatig het Privacy Statement na te lezen op eventuele wijzigingen.

### **Waar kan je terecht met klachten en vragen?**

Mocht je nog vragen hebben over dit Privacy Statement en de wijze waarop Tante Bes je gegevens gebruikt, dan kun je een e-mail sturen naar [info@ganzert.nl](mailto:info@ganzert.nl). Ook als je een klacht hebt over de manier waarop Tante Bes jouw gegevens verwerkt, kun je een e-mail sturen naar [info@ganzert.nl](mailto:info@ganzert.nl). Daarnaast kan je ook altijd contact opnemen met de bevoegde nationale toezichthouder op het gebied van privacybescherming. In Nederland is dit de Autoriteit Persoonsgegevens.